



## POLITICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD



La organización de EUROCLIMA DIFUSION S.A. tiene como objeto que la Calidad de los servicios productos que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando de esta manera éxito a largo plazo de la empresa. Para ello **establece, declara, asume y comunica** los siguientes principios a toda la organización :

1. La Calidad final del servicio dado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUADA durante todo el ciclo del mismo.
2. Las Exigencias Contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y productos.
3. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma objetiva en especificaciones, croquis, documentos, etc. que serán puestos a disposición de nuestros proveedores y subcontratistas de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
4. La CALIDAD es una tarea común en todas las áreas de la Compañía, y es por ello que cada una de las mismas tiene que asumir que es cliente y proveedor a la vez de otros departamentos y personas de la organización.
5. Cada empleado de EUROCLIMA DIFUSION S.A. es responsable de la Calidad de su trabajo. El Administrador, y el Gestor de Calidad son los responsables de IMPULSAR la implantación de la política y de los objetivos de calidad, comprobando su aplicación mediante los seguimientos y las auditorias oportunas.
6. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Compañía. Para conseguirlo la Dirección de EUROCLIMA DIFUSION S.A. considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la CALIDAD.

Resumida la política de calidad se entendería como:

**TODOS TRABAJAMOS EN EQUIPO.**

**CADA UNO EN SU TRABAJO DEBE CONTRIBUIR A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD DEFINIDOS PARA EL CONJUNTO DE LA EMPRESA.**

**LA CALIDAD SE CONSIGUE ENTRE TODOS.**

**CALIDAD = TRABAJO BIEN HECHO = SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Gestor de Calidad

Administrador